

Együttműködési megállapodást kötött a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület.

A megállapodás elsődleges aktualitását az adta, hogy 2011. január elsejétől a magyarországi Európai Fogyasztói Központ működtetését az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesülettől a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság veszi át. A megállapodás szerint az OFE átadja az NFH részére az EFK működésével, a panaszkezeléssel és az elektronikus adatbázis használatával kapcsolatos uniós iránymutatásokat tartalmazó dokumentumokat, a gyakorlatban bemutatja az elektronikus adatbázis működését és a rendszerhasználattal kapcsolatos tudnivalókat, valamint az OFE közreműködik a magyar uniós elnökséghez kapcsolódó, az ECC-Net-hez kötődő rendezvények, szakmai konferenciák, megszervezésében, lebonyolításában.

A megállapodás alapján a civil szervezet és a hatóság között általános jellegű együttműködés is kialakítást nyer, amelynek célja, hogy az egyesület és a hatóság a rendelkezésükre álló eszközök segítségével elősegítsék a fogyasztói érdekek hatékony érvényesülését, a fogyasztói tudatosság növelését, a jogszabályoknak megfelelő piaci gyakorlat kialakulását.

