

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (1088 Budapest, József krt. 6., a továbbiakban: Hatóság),

másrészről a

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (1012 Budapest, Logodi u. 22-24., a továbbiakban: Szövetség) között az alábbi feltételekkel:

1. A Hatóság és a Szövetség közös célja, hogy a rendelkezésükre álló eszközökkel elősegítsék a fogyasztói érdekek hatékony érvényesülését, a fogyasztói tudatosság növelését, a jogszabályoknak megfelelő, tisztességes piaci magatartás kialakulását.

2. A közös célok megvalósítása érdekében a felek

- egyeztetnek a fogyasztóvédelemmel összefüggő stratégiai jellegű jogalkalmazási és jogalkotási kérdésekről, a lehetséges irányok és prioritások meghatározásáról,
- tájékoztatást adnak egymásnak a Szövetséghez és a Hatósághoz érkező tipikus panaszok tartalmáról, tendenciáiról, értékelik a tapasztalatokat és javaslatot tesznek a legjellemzőbb problémák megoldásának civil és állami lehetőségeire,
- összehangolják a fogyasztók tájékoztatásával összefüggő feladatok ellátását, ennek keretében – külön megállapodás alapján – közös kiadványokat jelentetnek meg, közösen oktatásokat és konferenciákat szerveznek.
- közösen kezdeményeznek jogszabály-módosítást az illetékes jogalkotó szervnél
- közösen lépnek fel a békéltető testületek működésének hatékonyabbá tétele érdekében, illetve elősegítik a Magyarország IV. Középtávú (2011-2014) Fogyasztóvédelmi Politikájában meghatározott, alternatív vitarendezési fórumokra vonatkozó elvek érvényesülését

3. A Megállapodás alapján a Hatóság

- éves ellenőrzési és vizsgálati programjának összeállításakor figyelembe veszi a Szövetség javaslatait és kezdeményezéseit,
- a Szövetség által szervezett konferenciákon – igény szerint – vezetői és/vagy szakértői résztvevőt biztosít a Szövetség számára, saját konferenciáin lehetőséget biztosít a Szövetség számára előadás tartására, valamint biztosítja az ezeken való részvétel lehetőségét,
- a Szövetség részére megküldi az ellenőrzéseiről készített összefoglaló jelentéseit és tájékoztató anyagait, hozzájárul a jelentések, valamint a Hatóság honlapján közzétett egyéb anyagoknak a Szövetség honlapján, illetve a későbbiekben fejlesztésre és szerkesztésre kerülő Fogyasztók Lapja című online kiadványban való közléséhez,
- online felületein biztosítja a Szövetség honlapjára, valamint a Fogyasztók Lapja című online kiadványra való közvetlen navigálás („átlinkelés”) lehetőségét,
- honlapján, fórum- és közösségi oldalán, illetve a Fogyasztóvédelmi Tükör című hatósági lapban – ezirányú megkeresés esetén – közzéteszi a Szövetség közleményeit, tájékoztató anyagait.
- ügyek kivizsgálásának elősegítéséhez információt kérhet a Szövetségtől az adatvédelemre

vonatkozó szabályok megtartása mellett

- a Szövetség felkérésére konzultációs lehetőséget biztosít a fogyasztóvédelmi jogalkalmazás kérdéseit illetően, illetve a jogszabályi környezet változtatását igénylő kezdeményezései esetén.

4. A Megállapodás értelmében a Szövetség

- a Hatóság által szervezett konferenciákon – igény szerint – vezetői és/vagy szakértői résztvevőt biztosít a Hatóság számára, saját konferenciáin lehetőséget biztosít a Hatóság számára előadás tartására, valamint biztosítja az ezeken való részvétel lehetőségét,
- sajtóközleményeit megküldi a Hatóság kapcsolattartójának,
- online felületein biztosítja a Hatóság honlapjára való közvetlen navigálás („átlinkelés”) lehetőségét,
- honlapján, illetve a Fogyasztók Lapja című online kiadványban közzéteszi a Nemzeti Fogyasztói Termékkosár elnevezésű kezdeményezésben való részvétel feltételeit, megjeleníti a kezdeményezésről szóló híreket, valamint biztosítja a projekt honlapjára (www.termekkosar.hu) való közvetlen navigáció lehetőségét, mindemellett saját eszközeivel részt vesz a Nemzeti Fogyasztói Termékkosár népszerűsítésében.
- jelzéssel élhet a Hatóság felé, ha a fogyasztói jogok megsértését tapasztalja
- konzultációs partnerként a Hatóság rendelkezésére áll, ha a Hatóság feladatainak ellátásához a Szövetség vagy szakértője közreműködését igényli.

5. A Felek biztosítják, hogy az együttműködés során tudomásukra jutott információkat harmadik fél számára csak a másik fél kifejezett engedélye és utasítása alapján szolgáltatják ki, a rendelkezésre bocsátott szakmai anyagokat csakis szakmai tevékenységi körében használják fel, a belső használatra szánt információkat harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé.

6. Amennyiben a Megállapodás fenntartása bármelyik fél számára lehetetlenné válik, úgy bármelyik fél egy hónapos felmondási idővel, a másik félhez írásban intézett nyilatkozatával felmondhatja azt.

7. A Megállapodás 2011. november 28-án lép hatályba és határozatlan időre jön létre.

8. A Megállapodás végrehajtása tekintetében kapcsolattartó

a Hatóság részéről: Dr. Fülöp Zsuzsanna

a Szövetség részéről: Dr. Kispál Edit

9. Jelen megállapodást a felek mint akaratukkal mindenben egyezőt helybenhagyólag írják alá.

B u d a p e s t, 2011. november 28.


Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság


Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos
Szövetsége

