

Egyeztető tárgyalás keretében értékelté Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) főigazgatója és dr. Horváth György, a Fogyasztóvédők Országos Egyesületének (FOE) elnöke a két szervezet közötti együttműködést. A tanácskozásra 2014. január 13-án került sor.

Mindkét fél eredményesnek és sikeresnek minősítette az eddigi együttműködést és további célok kitűzésével tervezik folytatni a közös munkát. A Hatóság és az Egyesület a rendelkezésükre álló eszközökkel kívánja elősegíteni a fogyasztói érdekek hatékony érvényesülését, a fogyasztói tudatosság növelését, a jogszabályoknak megfelelő, tisztességes piaci magatartás kialakulását. Az értékelés során a felek kiemelten foglalkoztak a speciálisan védendő fogyasztók (gyermekek, fiatalok, idősek, fogyatékosokkal élők) érdekeinek fokozott védelmével és további irányokat határoztak meg ezt a területet érintően is. Közös célként jelent meg egy Braille-írással készült fogyasztóvédelmi kiadvány életre hívásának terve a vakok és gyengénlátók számára. Az Egyesület a továbbiakban vállalja, hogy a fogyasztók széles körét érintő ügyekről tájékoztatja az NFH-t, elősegítve ezzel is a fokozottabb védelmet. A tipikus panaszokkal kapcsolatban javaslatot tesznek a legjellemzőbb problémák megoldásának civil és állami lehetőségeire, összehangolják a fogyasztók tájékoztatásával összefüggő feladatok ellátását. Az NFH és a FOE továbbra is egyeztetéseket folytat majd a fogyasztóvédelemmel összefüggő stratégiai jellegű jogalkalmazási és jogalkotási kérdésekről, a lehetséges irányok és prioritások meghatározásáról is.

