

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

- a) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (székhely: 1088 Budapest, József krt. 6.) („NFH”) képviseli: Wittich Tamás, főigazgató

másrészről

- b) a Nemzeti Hírközlési Hatóság (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) („NHH”), képviseli: Spakievics Sándor, főigazgató

(továbbiakban együtt: a „Felek”) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

### 1. ELŐZMÉNYEK

A Felek 2004. márciusában együttműködési megállapodást kötöttek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 21. § (5) bekezdése alapján. A Felek együttműködési megállapodásukat felülvizsgálva, az Eht.-ban és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben („Fgytv.”) meghatározott célok teljesülése és az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói ügyekben a fogyasztói jogok hatékony védelme érdekében a Felek közötti együttműködés törvényben nem szabályozott részleteit az alábbi megállapodásban rendezik.

### 2. TÁJÉKOZTATÁS, KONZULTÁCIÓ

- 2.1. A Felek éves piacfelügyeleti tervüket, illetve ellenőrzési és vizsgálati programjukat annak elfogadását követően tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldik egymás részére.
- 2.2. A Felek a fogyasztókat érintő, elektronikus hírközlési piaccal összefüggő ügyekben rendszeresen, negyedévente konzultációt tartanak. A Felek eseti konzultációt tartanak bármely Fél kezdeményezése esetén valamely jelentős, a fogyasztók jogait vagy érdekeit sértő vagy veszélyeztető, az elektronikus hírközlési piacon valamely Fél által észlelt piaci eseménnyel vagy gyakorlattal kapcsolatban. A rendszeres, illetve az eseti konzultáció időpontját és helyszínét a Felek együttesen határozzák meg. A konzultáción a Felek egyetértésével meghívottként részt vehetnek más hatóságok vagy társadalmi szervezetek képviselői is.
- 2.3. Amennyiben az NFH főigazgatója az Eht. 42. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a Tanács eljárásának megindítását kéri, azt megelőzően a Felek az NFH kezdeményezésére az eljárás megindításáról konzultálhatnak.

### 3. KÖZÖS FELLÉPÉS A FOGYASZTÓI JOGOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

- 3.1. A Felek a fogyasztói jogok hatékony védelme érdekében, a fogyasztói jogokat sértő vagy veszélyeztető piaci gyakorlat elleni együttes fellépés céljából egyeztethetnek. A Felek ennek keretében egyebek mellett közös ellenőrzéseket végezhetnek, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek. A közös ellenőrzés során szerzett tapasztalatokról a Felek konzultálnak, az ellenőrzési eljárások során hozott hatósági határozatokat pedig tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldik a másik Fél részére.
- 3.2. Az NHH az elektronikus hírközlési szolgáltatók általános szerződési feltételeinek piacfelügyeleti eljárásban történő hivatalból indított vizsgálata esetén az Eht. 21. § (2) bekezdése alapján, a piacfelügyeleti eljárás megindítását követően haladéktalanul megküldi az NFH részére a fogyasztóvédelemmel összefüggő rendelkezések véleményezése céljából az eljárásban vizsgált általános szerződési feltételeket, és egyidejűleg tájékoztatja az NFH-t az NHH által a folyamatban lévő piacfelügyeleti eljárásban vizsgált általános szerződési feltételek tárgyáról, illetve köréről és azoknak az NFH részéről való véleményezésére nyitva álló határidőről, amely nem lehet rövidebb, mint 30 nap. Az NHH az általános szerződési feltételek piacfelügyeleti eljárásában történt vizsgálata során hozott határozatokat elektronikus úton megküldi az NFH részére, és e-mailben külön tájékoztatja az NFH-t, ha valamely észrevételét a határozat meghozatala során nem vette figyelembe.
- 3.3. A Felek együttműködnek a civil fogyasztóvédelmi szervezetekkel történő egyeztetés során, elősegítik e szervezeteknek a fogyasztói jogok érvényesülése érdekében végzett tevékenységének sikerességét.

### 4. HATÓSÁGI DÖNTÉSEK MEGKÜLDÉSE, ÉRTESÍTÉS A HATÓSÁGI DÖNTÉSEKRŐL

- 4.1. Az NHH az Eht. 21.§ (4) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldi az NFH részére az elektronikus hírközlő berendezés, valamint nagyfrekvenciás jelet, illetve mellékhatást keltő egyéb villamos és elektronikus berendezés forgalomba hozatalának, forgalmazásának megtiltására vonatkozó határozatát.
- 4.2. Az NHH az éves piacfelügyeleti tervének végrehajtásáról negyedévente összefoglalót készít, melyet tájékoztatás céljából elektronikus úton megküld az NFH részére. Az NHH jogerős piacfelügyeleti határozatai a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) honlapon érhetők el.
- 4.3. Az NHH Tanácsa az Eht. 10. § f) pontjában meghatározott hatáskörében, a piacmeghatározás, jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és kötelezettségek vonatkozásában hozott határozata tervezetét a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) honlapon és a Hírközlési Értesítőben közzéteszi, a közzétételről pedig az NHH elektronikus levélben értesíti az NFH-t. Az NHH elektronikus levélben értesíti az NFH-t az NHH Tanácsának fenti tárgyú, az Eht. szerinti érdekeltekkel való egyeztetés és a határozat-tervezet Európai Bizottság általi jóváhagyását követően elfogadott határozatának meghozataláról és annak a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) honlapon való elérhetőségéről.

4.4. Az NFH továbbá tájékoztatás céljából elektronikus úton elküldi az általa a hírközlési szolgáltatóknál lefolytatott vizsgálatok eredményéről készített összefoglalót az NHH részére.

## 5. A FOGYASZTÓK ÉS A NYILVÁNOSSÁG TÁJÉKOZTATÁSA

5.1. A Felek közreműködnek a másik Fél által megjelentetett fogyasztói tájékoztató anyagok, szakmai kiadványok előkészítésében.

5.2. A Felek rögzítik, hogy szándékukban áll a fogyasztók tájékoztatásának célját szolgáló közös kiadványokat megjelentetni.

5.3. A Felek előzetes egyeztetést követően – különösen a jelen megállapodás 3.1 pontjában meghatározott közös fellépés esetén – közös sajtótájékoztatót tarthatnak, ahol informálják a nyilvánosságot a hírközlési piaccal kapcsolatos, a fogyasztók széles körét érintő aktuális ügyekről.

## 6. KAPCSOLATTARTÁS

6.1. A jelen megállapodásban foglaltak végrehajtása érdekében az egyes hatóságok részéről – amennyiben jelen szakasz másként nem rendelkezik – a kapcsolattartó személyek:

- az NFH részéről: Fogyasztóvédelmi Főosztály, Szolgáltatás-ellenőrzési Osztályának vezetője
- az NHH részéről: a Központi piacfelügyeleti osztály vezetője

6.2. A Felek részéről a jelen megállapodás 2.3 pontjában meghatározott konzultáció időpontjáról és helyszínéről az alábbi szervezeti egységek vezetői egyeztetnek:

- Az NFH részéről: Fogyasztóvédelmi Főosztály, Szolgáltatás-ellenőrzési Osztályának vezetője
- Az NHH részéről: Hírközlésjogi Igazgatóság

6.3. A jelen megállapodás 3.2 pontjában meghatározottak szerint az általános szerződési feltételeket és határozatokat, illetve a 4.1 pontjában foglaltak szerinti határozatait az NHH az NFH alábbi e-mail címére küldi meg:

szolgaltatas@nfh.hu

6.4. A jelen megállapodás 2.1 pontjában foglaltak szerinti piacfelügyeleti tervet, valamint a 4.2 és 4.3 pontjaiban foglalt tájékoztatást, illetve értesítést az NHH az NFH alábbi e-mail címére küldi meg:

szolgaltatas@nfh.hu

6.5. A jelen megállapodás 2.1 pontjában meghatározottak szerinti ellenőrzési és vizsgálati programot és a 4.4. pontjában foglaltak szerinti összefoglalót az NFH az NHH alábbi e-mail címére küldi meg:

Közigazgatási és felügyeleti főigazgató-helyettes és a Központi piacfelügyeleti osztály vezetője

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

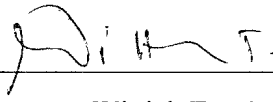
- 7.1. A Felek megállapodnak, hogy a köztük 2004. márciusában létrejött együttműködési megállapodást a jelen megállapodás hatályba lépésével megszüntetik.
- 7.2. A jelen megállapodást a Felek határozatlan időre kötik meg, azzal, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat minden év március 31-ig felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják azt.

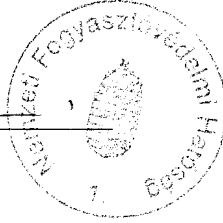
A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről:

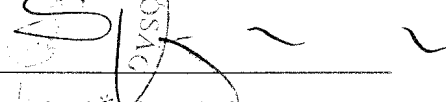
Budapest, 2008. január


A Nemzeti Hírközlési Hatóság részéről:

Budapest, 2008.

  
Wittich Tamás  
főigazgató

  
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Bécsy utca 7.

  
Spákiévics Sándor  
főigazgató

  
Nemzeti Hírközlési Hatóság  
Központi Hírközlési Osztály  
Központi Hírközlési Osztály