

Sajtóközlemény

Az összes piacon (kivéve Amerikai Egyesült Államok és Dominikai Köztársaság)

Fontos biztonsági közlemény

Az IKEA visszahívja a fúrás nélkül, rugós szerkezettel az ajtókerethez rögzíthető PATRULL KLÄMMA és PATRULL SMIDIG biztonsági kapuit, az esetleges leesés kockázata miatt



PATRULL KLÄMMA biztonsági kapu



PATRULL SMIDIG biztonsági kapu

Az IKEA felhívja azon vásárlóinak figyelmét, akik fúrás nélkül, rugós szerkezettel az ajtófélfához rögzíthető PATRULL KLÄMMA vagy PATRULL SMIDIG biztonsági kaput vásároltak, hogy ezek a termékek nem alkalmasak a lépcső tetején történő használatra.

A PATRULL KLÄMMA vagy PATRULL SMIDIG fúrás nélkül, rugós szerkezettel az ajtófélfához rögzíthető biztonsági kapuk azonban a legnagyobb biztonsággal használhatók szobák közötti ajtónyílásokban és lépcsők alján.

Az IKEA olyan esetekről szerzett tudomást, amikor a fal és a biztonsági kapu rugós szerkezetének érintkezési pontja nem bizonyult kellően erősnek ahhoz, hogy a kaput megfelelő helyzetben tartsa, valamint esetenként az alsó fém szerelvény is meglazult. Amennyiben a biztonsági kapu a lépcső tetejéhez kerül rögzítésre, az növelheti a leesés esélyét és a sérülés kockázatát. Három esetről értesültünk, ahol gyermekek sérültek meg amiatt, hogy leestek a lépcsőről.

Azok a vásárlók, akik meg szeretnék tartani és szobák közötti ajtónyílásokban és lépcsők alján tovább használni meglévő PATRULL KLÄMMA vagy PATRULL SMIDIG biztonsági kapujukat, az IKEA áruházak vevőszolgálatán ingyenesen kérhetnek új, frissített használati útmutatót a meglévő biztonsági kapujukhoz és új figyelmeztető matricát, melyet a biztonsági kapura kell felragasztani.

Azok a vásárlók, akik vissza szeretnék vinni meglévő, 1510-es vagy annál régebbi dátumbélyegzővel ellátott PATRULL KLÄMMA vagy PATRULL SMIDIG biztonsági kapujukat, azt bármelyik IKEA áruházban megtehetik, és visszakapják a termék teljes vételárát. Továbbá bármelyik PATRULL biztonsági kapu meghosszabbító/kiegészítő eleme is visszavihető bármelyik IKEA áruházba, és a vásárló visszakapja annak teljes vételárát. A visszavételhez és a vételár visszaigényléséhez nem kell bemutatni a vásárlást igazoló nyugtát.

A PATRULL KLÄMMA és a PATRULL SMIDIG biztonsági kapuk 1995. augusztus 1-je óta kaphatók az IKEA áruházakban.

További információ a www.IKEA.hu weboldalon található, vagy az IKEA Központi információs vonalán, a **+36-1-460-31-60-as** telefonszámon kérhető.

A dátumbélyegző azonosítása

A termékinformációt tartalmazó matrica a biztonsági kapu aljának fém szerelvényén található. A címke jobb oldalán látható az év-hét gyártási időt feltüntető dátumbélyegzőt is (lásd a lenti példán).



Példa a PATRULL KLÄMMA biztonsági kapun található matricára.