

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége** (3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.) képviselőjében: dr. Lubai-Bernáth Luca felügyelőség-vezető nevében és megbízásából **Lánchidi Csilla** (továbbiakban: Felügyelőség),

másrészről az **Egri Fogyasztó-és Vidékvédelmi Egyesület** (3300 Eger, Vörösmarty u. 54/b.) képviselőjében: **Bagi Péter** elnök (továbbiakban: Egyesület) között,

az Egyesület és a Felügyelőség munkájának összehangolása, a város, a megye vállalkozásainak és fogyasztóinak érdekében, a következőkben meghatározott céllal, illetve feltételekkel:

A Felügyelőség és az Egyesület a feladat- és hatáskörüket meghatározó jogszabályok ellátása keretében a kereskedelmi forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtése, megőrzése mellett, a fogyasztói alapjogok fokozott érvényesülése érdekében az alábbiak szerint részletezett együttműködési megállapodást kötik.

### A megállapodás célja

A felek együttműködésének elsődleges célja a fogyasztóvédelem hatékonyságának növelése valamint a fogyasztói tudatosság erősítése. Kiemelt figyelmet fordítunk a tudatos fogyasztóvá való nevelésre, a fogyasztók tájékoztatására. Örömmel üdvözöljük, és lehetőségeink szerint segítjük, támogatjuk a helyi termelői piacok megnyitását, működését, ezáltal biztosítva a kistermelők és a fogyasztók közvetlen kapcsolatát. Tesszük mindezt természetesen a fogyasztók igényeinek és elvárásainak figyelembe vételével.

### Az együttműködés területei

1. A Felügyelőség és az Egyesület folyamatosan egyeztetve együttműködnek – jogszabályokban biztosított jogosítványaik keretein belül – a fogyasztóvédelmi feladatok hatékonyabb és szervezettebb ellátása érdekében.  
A megállapodó felek vállalják, hogy amennyiben a feladat- és hatáskörüket illetően, vagy a szervezetek struktúrájában, szervezeti rendjében változás történne, úgy erről kölcsönösen tájékoztatják egymást a koordinált együttműködés folyamatosságának biztosítása érdekében.
2. A Felügyelőség bevonja az Egyesületet a helyi kezdeményezésben ellenőrizendő szakmai területek kialakításába, valamint olyan eljárásaiba, amelyek jellegüknél fogva általánosítható problémák megszüntetésére irányulnak.

3. A Felügyelőség legalább évente egy alkalommal tájékoztatja az Egyesületet az ellenőrzéseinek tapasztalatairól és a vállalkozások olyan jogszabály ellenes tevékenységeiről, amelyek a fogyasztók széles körét hátrányosan érintik, és azokról, akik több alkalommal a fogyasztók jogait megsértik, vagy veszélyeztetik.
4. Az Egyesületet igénye szerint a Felügyelőség dolgozói közreműködnek a tagok oktatásában, továbbképzésében, a mindenkor hatályos jogszabályok egységes értelmezésének kialakításában.
5. A felek együttműködnek a jogszabályok kezdeményezésében, véleményezésében, álláspontjukról tájékoztatják egymást. Együttműködnek továbbá a fogyasztók, illetve az Egyesületi tagok tájékoztatásában, egymás híryanagát megjelentetik kiadványaikban.

### **Egyéb megállapodások**

A megállapodó felek kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, miszerint jogszabályi változás esetén – ha annak előírásaiba ütköznek a megállapodásban foglaltak – az együttműködési megállapodást módosítják.

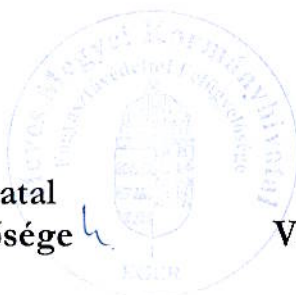
Az együttműködési megállapodásban nem rendezett kérdésekben a felek egymás érdekeinek kölcsönös tiszteletben tartásával járnak el. Az érintett kérdésekre szükség szerint kiegészítik az együttműködési megállapodást. Az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint, de legalább évente értékelik és megszabják további feladataikat.

Eger, 2013. december „ 6. „,



Lánchidi Csilla

**Heves Megyei Kormányhivatal  
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**



Bagi Péter

**Egri Fogyasztó-és  
Vidékvédelmi Egyesület**