



## Együttműködési megállapodás

Amely létrejött egyrészről a

**Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége** (8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. képviseli: Schneider Istvánné mb. Felügyelőség-vezető), másrészről a

**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara** (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., képviseli: Radetzky Jenő elnök) között az alábbi céllal és tartalommal.

### Az együttműködés célja

Folyamatos tájékoztatással, naprakész információkkal, célirányos fórumokkal jogkövető magatartásra ösztönzi a vállalkozókat, elősegítve ezzel a mindenkor hatályos

- a gazdasági kamarákról, illetve
- a fogyasztóvédelemről

szóló törvényekben foglalt, az együttműködési megállapodás területét érintő, a fogyasztók jogos érdekeinek érvényre jutását.

### Az együttműködés területei

#### 1. Kölcsönös tájékoztatás

A piaci forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtése, megőrzése, illetve fokozása érdekében:

- Az együttműködő felek közös rendezvények keretében tájékoztatják az érintett vállalkozókat a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályokról és a változásokról, és azok gyakorlatban történő alkalmazásáról. A felmerülő vitás kérdésekre megfelelő jogértelmezést adnak.
- A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség tájékoztatja a kamarát a fontosabb témavizsgálatokról, azokat közösen értékelik, és a legfontosabb tapasztalatokról kommunikációs eszközökön keresztül tájékoztatják a vállalkozásokat.

#### 2. Vállalkozók fogyasztóvédelmi felkészítése

- A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség munkatársai évente egy – szükség szerint – esetleg több alkalommal tájékoztató előadásokat tartanak a kamara tagjai részére a fogyasztóvédelem által vizsgált általános területekről, az azokkal kapcsolatos szakmai elvárásokról, és az egyes hiányosságok megelőzése érdekében elvégzendő legfontosabb feladatokról.
- Az együttműködő felek a vállalkozók kérése alapján olyan szakma specifikus rendezvények megszervezését is vállalják, melynek keretében célirányosan az adott

tevékenységre, szakmára (pl. kezdő vállalkozók, iparcikk kereskedők, vendéglátósok, stb.) vonatkozó szabályokról adnak tájékoztatást.

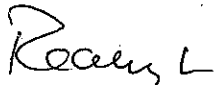
- A megyei felügyelőség évente egy alkalommal tájékoztatást ad a kamara tagjai részére a bírságolás gyakorlatáról és arról, hogy melyek a jellemző szabálytalanságok, a szankcionált tevékenységek és területek.

### 3. Egyéb tevékenységek

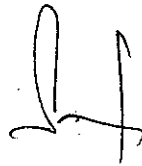
- A vállalkozók nagyobb csoportjai által kezdeményezett jogszabály módosításokat az együttműködő felek közösen kidolgozzák, és azt saját felettes szerveikhez továbbítják intézkedés céljából.
- A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség bonyolultabb ügyek intézése esetén szakmai segítséget nyújt a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnek.
- Az együttműködő felek kölcsönösen meghívják egymást azokra a rendezvényekre, amelyek érintik a fogyasztóvédelem területét

A felek minden év végén értékelik az együttműködés keretében végzett tevékenységet, és megteszik a szükséges intézkedéseket az eredményesség fokozása érdekében.

Székesfehérvár, 2011. július 12.



**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara**  
képv.: Radetzky Jenő elnök



**Fejér Megyei Kormányhivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
képv.: Schneider Istvánné  
megbízott Felügyelőség-vezető