

Iktatószám: BA-04/001/00015-0003/2018

Tárgy: Elsőfokú kötelezést kiszabó határozat

A Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal az Mvilág Kft.-t (székhely: 7624 Pécs, Ferencsek u. 28. , adószám: 23453052-2-02, a továbbiakban: Társaság)

k ö t e l e z i

arra, hogy a fogyasztók írásbeli panaszát, jelen esetben [REDACTED] panaszát 30 napon belül érdemben válaszolja meg, és intézkedjen annak közlése iránt.

A fenti kötelezettségének a Társaság a határozat véglegessé válásának napjától köteles eleget tenni.

Kötelezem továbbá a Társaságot arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során észlelt hiba, hiányosság, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéséről a hatóságot a határozat véglegessé válását követő 15 napon belül értesítse.

Az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése szerint az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

Az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése szerint az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

Kelt: Pécs, 2018.

Kapják:

A döntésről értesül:

1. Mvilág Kft. (7624 Pécs, Ferencesek u. 28.)
2. [REDACTED]
3. Irattár