

Iktatószám: BA-04/001/00211-0003/2018

Tárgy: Els fokú kötelezést kiszabó határozat

HATÁROZAT

A Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal a Csoki Korzó Kft.-t (székhely: 7627 Pécs, Szeder u. 32/2., adószám: 23710085-2-02, a továbbiakban: Társaság) arra

k ö t e l e z i,

hogy a Maya Chocolate Csokoládébolt és Manufaktúra megnevezés <https://csokikorzo.hu> online áruházban az alábbiakat tüntesse fel:

- a tárhelyszolgáltató székhelyét,
- a szerződés alakiságára, iktatására, utólagos hozzáférhetőségére vonatkozó tájékoztatást,
- a panaszkezelés módját,
- az online vitarendezési platform (ODR) linkjét (<http://ec.europa.eu/odr>), létezését, valamint azt, hogy a jogviták rendezésére használható,
- a békéltető testületi eljárásban az együttműködési kötelezettségét, továbbá a Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségét,
- a kellékszavatosságra, termékszavatosságra vonatkozó kötelezettségeit,
- az elállási jog gyakorlása tekintetében a jogszabály által meghatározott tartalmú nyilatkozat-mintát,
- az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Továbbá arra is kötelezem, hogy az elállási jogra vonatkozó tájékoztatást a hatályos jogszabálynak megfelelően tüntesse fel.

A fenti kötelezettségének a Társaság a határozat véglegessé válásának napjától köteles eleget tenni.

Kötelezem továbbá a Társaságot arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során észlelt hiba, hiányosság, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéséről a hatóságot a határozat véglegessé válását követően 15 napon belül értesítse.

4. A Társaság által megsértett jogszabályhelyek:

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Társaság megsértette

- az Ektv. 4.§ h) pontjában,
- az Ektv. 5. § (2) b) pontjában,
- a Korm. rendelet 11. § (1) h), i), m), v) és w) pontjaiban,
- az Fgytv. 29.§ (11) bekezdésében, valamint
- az 524/2013/EU rendelet 14. cikk (1) és (2) bekezdéseiben foglaltakat.

Kelt: Pécs, 2018.

Kapják:

1. Csoki Korzó Kft. – CK

2. Irattár

Véglegessé válás után:

1. Baranya Megyei F ügyészség

2. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara (7625 Pécs, Majorossy út 36.,
pbkik@pbkik.hu)