

Iktatószám: TO-04/FO/00109-0003/2018

Tárgy: Els fokú kötelezést kiszabó határozat

H A T Á R O Z A T

A Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala, mint fogyasztóvédelmi hatóság (a továbbiakban: Járási Hivatal) **Szigeti Mirko egyéni vállalkozót** (székhely: 7100 Szekszárd, Faddi völgy 3., adószám: 63166071-2-37, a továbbiakban: Vállalkozás)

kötelezi

arra, hogy az általa üzemeltetett, <http://www.steviashop.hu> megnevezés webáruházban végzett elektronikus kereskedelmi tevékenység során, szüntesse meg a jogsért állapotot,

- a szolgáltató beazonosíthatóságának tekintetében tegye közzé a nyilvántartásba vev hatóság megnevezését, a tárhelyszolgáltató székhelyének, telephelyének címét, a tárhelyszolgáltató e-mail címét,
- a szerz déskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás tekintetében tájékoztassa az igénybe vev t az elektronikus szerz déskötés lépéseir l és az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehet ségeir l, arról, hogy a szerz dés írásban kötött szerz désnek min sül-e, a megkötött szerz dést iktatják-e, amennyiben iktatják, az utólag hozzáférhet lesz-e, valamint tájékoztasson a szerz déskötés nyelvér l,
- a megrendelési folyamat végén a rendelés véglegesítésére szolgáló gombot, - mely gomb aktiválásával a fogyasztó a szerz dési nyilatkozatát megteszi, azaz a terméket megrendeli a webáruházból – könnyen olvasható módon „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” vagy ennek megfelelő , egyértelm en fogalmazott felirattal lássa el,
- a szerz déskötés tárgyára vonatkozó tájékoztatás tekintetében tájékoztassa a fogyasztót az egységár feltüntetésére is kötelezett termékek esetében az eladási ár mellett az egységárról is,
- nyújtson tájékoztatást a vállalkozás panaszkezelési módjáról, valamint a békéltet testületi eljárásban való együttm ködési kötelezettségr l; az ODR (online vitarendezési platform) linkjének (<http://ec.europa.eu/odr>) feltüntetésével tájékoztassa a fogyasztókat a platform létezésér l, nyújtson tájékoztatást az illetékes békéltet testület nevér l, székhelyének postai címér l,
- a kellékszavatosságra, termékszavatosságra jótállásra vonatkozó fogalmakat tüntesse fel, a jogintézmények közötti különbséget tegye a fogyasztó számára világossá és egyértelm vé,

A fogyasztót megillet elállási jogra vonatkozóan

- tájékoztasson arról, hogy az elállási jog 14 naptári napon belül gyakorolható,
- elállási nyilatkozatmintát tegyen közzé a webáruházban,
- tájékoztasson arról, hogy a fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával,
- tájékoztasson arról, hogy a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja,
- tájékoztasson arról, hogy írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül
- tájékoztasson arról, hogy a fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket,
- tájékoztasson arról, hogy elállás esetén a szolgáltató legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget,
- tájékoztasson arról, hogy ha a fogyasztó nem a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni,
- tájékoztasson arról, hogy, a fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel,
- ne alkalmazzon megtévesztő tájékoztatásokat a fogyasztót megillető elállási jog tekintetében,
- tegyen különbséget az értékesített termékek között az elállási jog megléte és hiánya vonatkozásában,
- a weboldalon, mindig a hatályos jogszabályokat használja és tüntesse fel.

A Járási Hivatal a vállalkozásnak megtiltja az alábbi jogsértő magatartás további folytatását:

Jogsértő magatartás:

Az elállási jogról szóló tájékoztatás körében olyan szerződéses kikötéseket alkalmaz, melyek az egyoldalú közigény követelményét sértik:

- A Vállalkozás a fogyasztót arról tájékoztatja, hogy az elállási jog 8 napon belül gyakorolható, valamint az elállást a csomagolás felbontása kizárja és elállás esetén a vételár mellett a szállítási költséget nem fizeti vissza, valamint, hogy az elálláskor a vételárat 30 napon belül utalja vissza.

A fentiek alapján az alábbi tényállást állapítottam meg:

A Vállalkozás nem tüntette fel a tárhelyszolgáltató székhelyét, telephelyét, e-mail címét, a Vállalkozást nyilvántartásba vevő hatóság megnevezését.

Nem volt tájékoztatás az elektronikus szerződés megkötés lépéseiről és az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségeiről, hogy a szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, valamint arról, hogy a szerződés iktatásra kerül-e, továbbá a szerződés

esetleges utólagos hozzáférhetőség és a szerződés kötés lehetséges nyelveiről.

A Vállalkozás nem egyértelműen megfogalmazott, fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő felirattal láttatja el azt a gombot, amely gomb aktiválásával a fogyasztó a szerződési nyilatkozatát megteszi, azaz a terméket megrendeli a webáruházból.

A Vállalkozás nem tüntette fel a webáruházban az eladásra kínált egységár feltüntetésére is kötelezett termékek esetében a termékek egységárát.

Nem volt tájékoztatás a vállalkozás panaszkezelési módjáról, valamint a békéltető testületi eljárásban való együttműködési kötelezettségről; nem volt feltüntetve az ODR (online vitarendezési platform) linkje (<http://ec.europa.eu/odr>), nem volt tájékoztatás a platform létezéséről és az illetékes békéltető testület nevééről, székhelyének postai címéről.

A Vállalkozás nem tüntette fel a kellékszavatosságra, termékszavatosságra, jótállásra vonatkozó fogalmakat.

A weboldal hiányosan tartalmazta az elállási jogra vonatkozó tájékoztatásokat.

A weboldalon az elállási jogra vonatkozó, feltüntetett tájékoztatások megtévesztőek voltak.

A Vállalkozás által megsértett jogszabályhelyek:

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Vállalkozás megsértette

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4.§ d), h) 5.§ (2) a)-e) pontjában
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 25.) Korm. rendelet 11.§ (1) bekezdés e), h), v), w), m), n), i) pontjaiban, 15. § (2) bekezdésében
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 14. § (1) és (5) bekezdésében,
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelet 14. cikk (1)-(2) bekezdésében,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény az 3.§. (5) bekezdésében, a 6. § (1) bekezdés i) pontjában és a 7.§ (1) bekezdésében foglaltakat.

Kelt: Szekszárd, 2018.

Kapják:

IRATTÁR, GAZDASÁGI FŐ OSZTÁLY,