

Iktatószám: BA/001/00134-0003/2018

Tárgy: Els fokú kötelezést kiszabó határozat

H A T Á R O Z A T

A Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal a Siklósi Távh Nonprofit Kft.-t (székhely: 7800 Siklós, Hajdú Imre u. 15., adószám: 18306899-2-02 , a továbbiakban: Társaság) arra

kötelezi,

- **hogy ügyfélszolgálati telefonszámnak kizárólag olyan telefonszámot adjon meg, amely hangfelvétellel rögzítésre kerül, továbbá**
- **hogy a hangfelvétel rögzítését megelőzően tájékoztassa a fogyasztókat a hangfelvétel készítéséről, annak megkezdésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feltételekről, valamint az egyedi azonosítószámáról.**

A fenti kötelezettségének a Társaság a határozat véglegessé válásának napjától köteleseleget tenni.

Kötelezem továbbá a Társaságot arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során észlelt hiba, hiányosság, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéséről a hatóságot a határozat véglegessé válását követő 15 napon belül értesítse.

4. A Társaság által megsértett jogszabályhelyek:

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Társaság megsértette

- az Fgytv. 17/B. § (3b) bekezdésében foglaltakat.

Kelt: Pécs, 2018.

Kapják:

1. Siklósi Távh Nonprofit Kft.

2. Irrattár