

Iktatószám: KE/001/00737-0011/2017

Tárgy: Els fokú kötelezést kiszabó határozat

## H A T Á R O Z A T

**1.) Kötelezem a Laptopszalón Kft.-t,** székhely: 7624 Pécs, Ifjúság u. 11., adószám:14514379-2-02), hogy

- a kötelez jótállással érintett termékek esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalmú jótállási jegyet adjanak át,

- a fogyasztó minségi kifogásáról minden esetben vegyék fel a jogszabályban kötelezen előírt jegyzkönyvet, és azt a meghatározott tartalommal töltsék ki,

- a kijavításra, illetve a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett terméket minden esetben átvételi elismervény ellenében vegyék át,

- törekedjenek arra, hogy a javításra átvett esetén termékek esetén a javítás 15 napon megtörténjen.

**2.)** Egyéb, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó előírás megsértését nem állapítottam meg.

**A fenti kötelezettségének a Társaság a határozat jogerre emelkedésének napjától köteles eleget tenni.**

**3. A fentiek alapján az alábbi tényállást állapítottam meg:**

a.) Nem vettek fel 2 alkalommal a fogyasztó minségi kifogásáról jegyzkönyvet.

b.) Átvételi elismervényt nem adtak át a fogyasztónak a javításra átvett termékre vonatkozóan, mivel az igazolására átadott irat nem felel meg ennek.

c.) Nem törekedtek arra, hogy a javítást 15 napon belül elvégezzék, mert 10 nap telt el a termék leadása, és annak a szervizbe történő elszállítás között.

d.) A panaszos által a beadványhoz csatolt jótállási jeggyel kapcsolatban az alábbi hiányosságokat állapítottam meg:

- A jótállási jegy nem tartalmazza a kötelező jótállás idejét

- Nem tájékoztatnak a 3 munkanapon belüli elállás lehetőségéről.

- A javítás után visszaadott termék jótállási jegyén az alábbiak nem kerültek kitöltésre:

- a kijavításra történő átvételnek az időpontja,

- a hiba oka és a kijavítás módja,

- a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának az időpontja.

4. A Társaság által megsértett jogszabályhelyek:

- 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 2. § (1) bek., 5. § (3) bek., 7. §

- Fttv. 3. § (1), 6. § (1) i. pont és a 7. § (1);

- 19/2014. (IV.19.) NGM rendelet 4.,5., 6. §-ai.

Kelt: Tatabánya, 2017.

Kapják:

IRATTÁR, GAZDASÁGI F OSZTÁLY,