

Iktatószám: KE/001/00445-0005/2017

Tárgy: Els fokú kötelezést kiszabó határozat

## HATÁROZAT

1.) A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala M szakai Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi F osztály Fogyasztóvédelmi Osztálya a **Gombos Agrodiskont Plusz Kft.**-t (székhely: 2890 Tata, Arany J. u. 4., adószám: 13812069-2-11, a továbbiakban: Társaság)

### **kötelezi**

arra, hogy az általa m ködtetett **www.kertigeparuhaz.hu** weboldalon

- **adjon tájékoztatást az alábbi lényeges információkról is:**
  - **az online vitarendezési felület létezésér l és arról a lehet ségr l, hogy az online vitarendezési felület felhasználható a vitáik rendezéséhez, továbbá könnyen elérhet en jelenítse meg az erre az online vitarendezési felületre mutató elektronikus linket.**
  - **a békéltet testületi eljárásban való együttm ködési kötelezettségér l.**
  
- **a fogyasztót megillet elállási jogra vonatkozó tájékoztatás során**
  - **biztosítsa az elállási/felmondási nyilatkozat-minta rendelkezésre állását.**

2. Az alábbi jogszabályhely(ek) figyelembe vételével hoztam meg döntésemet:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés i), v) pontjai, (4) és (7) bekezdése, 20. § (1)-(3) bekezdése, 21. § (1)-(2) bekezdése és 22. § (1)-(2) bekezdése szerint:

„**11. § (1)** Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévő között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót

**i)** a 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint **a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról;**

**v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;**

(4) Az (1) bekezdés i), j) és k) pontjában meghatározott tájékoztatás az 1. mellékletben foglalt mintatájékoztató megfelelő kitöltésével is megadható.

(7) Az e §-ban meghatározott tájékoztatási kötelezettség teljesítésének bizonyítása a vállalkozást terheli.”

„**20. § (1)** Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévő között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévő között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

**(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát**

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) **a terméknek,**

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy

darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott idő szakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

**a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltér harmadik személy általi átvételének napjától;**

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

**számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.**

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott **elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti idő szakban is gyakorolja.**”

**„21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.**

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követően tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le.”

**„22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát**

**a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy**

**b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.**

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.”

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 3. §-a szerint:

**„3. § (1) Tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat.**

(2) **Tisztességtelen az a kereskedelmi gyakorlat,**

(3) A (2) bekezdés értelmében **tisztességtelen különösen az a kereskedelmi gyakorlat, amely megtéveszt (6. § és 7. §) vagy agresszív (8. §).**

(4) A mellékletben meghatározott kereskedelmi gyakorlatok tisztességtelenek.

(5) A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozóan az 1. § (4) vagy (5) bekezdése szerint külön jogszabályban el írt, az e törvényben foglaltaknál szigorúbb követelményeket megsért kereskedelmi gyakorlat tisztességtelen.

**7. § (1) Megtéveszt az a kereskedelmi gyakorlat, amely**

a) – figyelembe véve valamennyi tényszer körülményt, továbbá a kommunikáció eszközének korlátait – **az adott helyzetben a fogyasztó tájékozott ügyleti döntéséhez szükséges és ezért jelent s információt elhallgat, elrejt, vagy azt homályos, érthetetlen, félreérthet vagy id szer tlen módon bocsátja rendelkezésre, vagy nem nevezi meg az adott kereskedelmi gyakorlat kereskedelmi célját, amennyiben az a körülményekb l nem derül ki, és**

b) ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas (a továbbiakban: **megtéveszt mulasztás**).”

A fogyasztóvédelemr l szóló 1997. évi CLV tv. (továbbiakban: Fgytv.) a 29. § (11) bekezdése szerint:

**„29. § (11) A vállalkozást a békéltet testületi eljárásban együttm kódési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határid n belül válaszirátát megküldeni a békéltet testület**

**számára.** A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás **a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani** köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet m ködtet kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttm ködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehet ségének felajánlására terjed ki.”

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU RENDELET (a továbbiakban: EU rendelet) 14. cikk (2) bekezdése szerint:

„14. cikk (2) Az Unióban letelepedett, online adásvételi vagy szolgáltatási szerz désekben érintett **azon keresked knek, akik kötelesek egy vagy több alternatív vitarendezési fórumot igénybe venni** a fogyasztókkal fennálló vitáik rendezéséhez, vagy erre kötelezettséget vállalnak, **tájékoztatniuk kell a fogyasztókat az online vitarendezési platform létezéséről**, valamint arról a lehet ségről, hogy az online vitarendezési platform **felhasználható a vitáik rendezéséhez. Emellett az online vitarendezési platformra mutató elektronikus linket kell megjeleníteniük honlapjukon**, illetve, ha az ajánlatot e-mailben teszik, akkor az adott e-mailben. Ezt az információt fel kell tüntetni adott esetben az online adásvételi vagy szolgáltatási szerz dés általános feltételei között is.”

### 3. A fentiek alapján az alábbi tényállást állapítottam meg:

- Egyéb tájékoztatási követelmények között a weboldalon **a társaság nem tájékoztat a fogyasztói jogviták online rendezésének lehet ségéről: nem nyújt tájékoztatást az online vitarendezési felület létezéséről és annak igénybevételének lehet ségéről, továbbá nem jelenítette meg az erre az online vitarendezési felületre mutató elektronikus linket. A békéltető testületi eljárásban való együttm ködési kötelezettségre nem hivatkozik.**
- A fogyasztót megillet elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tekintetében a weboldalon közzétett Általános Szerz dési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) az került feltüntetésre, hogy ha a fogyasztó elállási jogával kíván élni, ebből a célból felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat-mintát is. A megrendelést visszaigazoló e-mailhez az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató csatolásra került, azonban elállási nyilatkozat-minta nem.

Erre tekintettel úgy értékeltem, hogy **a weboldalon nem áll rendelkezésre Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta.**

#### **4. A Társaság által megsértett jogszabályhelyek:**

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Társaság megsértette:

- **a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) i), v) pontjában, és**
- **az Fttv. 7. § (1) bekezdésében foglaltakat.**

Kelt: Tatabánya, 2017.

Kapják:

IRATTÁR, GAZDASÁGI F OSZTÁLY,